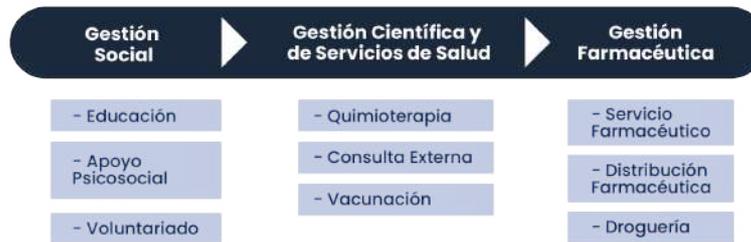


MAPA DE PROCESOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Direccionamiento Estratégico Gestión de Alta Dirección	Gestión de Calidad y Seguridad del Paciente	Gestión de Auditoría Interna
---	---	------------------------------

PROCESOS MISIONALES



GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

PROCESOS DE APOYO



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS

SATISFACCIÓN Y SEGURIDAD PARA LOS USUARIOS