

Bogotá D.C., 08 de Octubre de 2024

Señor **USUARIO(A)**  
Bogotá D.C.

En respuesta a su solicitud, hemos revisado los procedimientos llevados a cabo durante la actividad, centrándonos en la logística y la atención médica. Al respecto queremos aclarar, que por tratarse de una atención extramural, mediada por la demanda de pacientes en un lugar público de alto tráfico, y en una unidad móvil, los tiempos de consulta son reducidos y el tiempo de espera depende del número de personas interesadas.

No obstante hemos conversado con la empresa encargada de la logística, cuya supervisión está a cargo de nuestro patrocinador, proponiéndole mayor énfasis en el manejo del tiempo para próximas actividades.

Lamentamos profundamente la experiencia que tuvo la persona en nuestro punto de atención de Paseo Villa del Río. Apreciamos que haya tomado el tiempo de compartir sus comentarios, ya que nos ayudan a identificar áreas donde debemos mejorar.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes expuestos y los tendremos presentes como oportunidades de mejora para futuras oportunidades y lo invitamos a comunicarse con nosotros para ampliar información sobre la consulta o resolver cualquier inquietud adicional.

Igualmente lo invitamos a consultar nuestra página web <https://www.ligacancercolombia.org> para conocer los horarios y servicios de nuestra institución contactándose al fijo (601)7441780 y marcar la extensión 408 para comunicarse con el Contact Center

Cordialmente,



**ANGELA MARCELA FORERO MORENO**  
**DIRECTORA ÁREA SOCIAL**

**NIT. 860.006.560-0**



Cra. 12A No. 77 - 34 . PBX: 744 17 80 Exts. 501 - 505 . Bogotá, D.C.



[presidencia@ligacancercolombia.org](mailto:presidencia@ligacancercolombia.org)



[www.ligacancercolombia.org](http://www.ligacancercolombia.org)